

## 中期事業計画に基づく2019年度活動報告

### I 患者さん・利用者さんの権利の尊重と患者さん・利用者さん中心の医療・介護の推進

1. 患者さん・利用者さんの権利および丸山会の理念・方針等のHP、広報誌、病院案内等への継続的な掲載、法人内広報関連手法・ツール等のレベルアップ
  - ⇒丸子中央病院他法人内全施設HPを、採用を意識した内容へのレベルアップに着手しました。
  - ⇒上田市内の小学生向社会科冊子に病院の役割について掲載する等、社会的な役割も意識しながら広報施策を進めました。
  - ⇒ナローキャスティングの手始めとして、市民公開講座、イベント等の開催案内を、希望される方全員に毎回行ったこと等が奏功し、毎回盛会となっています。丸子文化会館で開催した創立60周年記念コンサートには、710名の聴衆が来場し満席となりました。
  
2. 職員に対する患者さん・利用者さんの権利および丸山会の理念・方針、倫理規定の周知徹底
  - ⇒新入職員研修、職員研修・集会等で反復し周知徹底しております。
  - ⇒「丸山会ポータルサイト(法人内グループウェア)」トップに掲載しております。
  - ⇒「職員ハンドブック」に掲載し、全職員に周知しております。
  - ⇒病院内職員向け「デジタルサイネージ」にて放映しております。
  
3. インフォームド・コンセントの徹底と適切な個人情報、プライバシーの保護
  - ⇒インフォームド・コンセントに関わる病院内ルールを整備し、業務を進めてきました。ケアプロセスに関わる内部監査において実施内容等の検証を行っております。
  - ⇒過年度全面的に見直した個人情報保護管理体制に基づき、職員研修等も交えながら、管理レベルの維持・向上を図っています。
  - ⇒「職員ハンドブック」に骨子を掲載し、新入職員主体に研修を実施しました。
  
4. 患者さん・利用者さんのご意見聴取および医療・介護サービスの質向上への反映
  - ⇒統括部署を「患者サービス向上委員会」に一元化し取り組んでいます。
  - ⇒意見箱投入意見の公表方法をルール化し、公表を継続しています。
  - ⇒毎年実施している患者さん・利用者さん満足度調査は、コロナウィルス感染防止の観点から今年度は実施を見送りましたが、過年度実施分に基づき改善策等を検討・実施しています。

## Ⅱ 安全・安心で質の高い地域医療・介護の提供

### 1. 安全・安心で質の高い地域医療・介護の提供を目指していく上で、ありたい将来像を明確に持ち、現状とのギャップ、計数的な視点も踏まえた部署別目標および改善具体策の策定と実践

⇒昨年度に続きQM(内部監査)委員会中心に内部監査を実施し、監査プロセスを通じ各面から改善活動を実践しました。(注) QM(Quality Management)

⇒具体的には、同委員会メンバー主体に、内部監査チームを編成し、病院機能評価受審時に課題と認識した事象等を主体に、その改善状況等を監査しながら病院の質の向上を図りました。(10回監査実施)

⇒法人の理念・基本方針を事業計画(中期及び年度)で展開し、事業計画等に基づき各部署目標を策定することにより、目標の連鎖を図っています。

⇒併せて、2019年度末をマイルストーンとして、部署毎に目標に基づき具体的な施策、実施スケジュールを策定し、四半期毎に進捗管理を行うことにより、P-D-C-Aが機能するよう取り組んできました。

### 2. 医療・介護安全管理体制の一層のレベルアップおよび定着

⇒専任医療安全管理者を配置して、インシデント事案等への対応、一元管理を行うとともに、法定を含めた研修会等は完全実施、併せて強化月間、標語募集等により、安全管理に対する職員の意識高揚を図りました。

⇒病院専任医療安全管理者の活動を拡充し、法人全施設の安全管理対策の支援を行ってきました。具体的には全老健施設のインシデント事案を共有し、再発防止策等を法人単位で講じ周知徹底を図っています。

### 3. 病院内・施設内感染管理体制の一層のレベルアップおよび定着

⇒感染管理認定看護師(2名)、感染対策委員会、感染制御チームが中心となり、関連事案等への対応、一元管理を行うとともに、法定を含めた研修会等は完全実施、併せて県外老健施設も含め法人全施設にラウンド指導等を実施しました。

⇒感染管理に関わる体制(報告、対応策の検討・実施、評価)の整備をさらに進め、2018年度期初より感染管理認定看護師1名を専従としています。

⇒新型コロナウイルス感染防止については、刻々と情勢が変化する中、可能な限り迅速に体制、インフラ整備等に取り組んできました。

### 4. 医療機器等の適切な保全

⇒臨床工学科、総務課主体に主要な医療機器の現況、メンテナンス手法、更新スケジュール等について一元管理の上、計画的に進めています。

## 5. 外来診療業務のパフォーマンス向上

⇒昨年度取組んだ循環器内科外来の常勤医師増加、当該医師による心アミロイドーシス診療の開始、総合診療科の体制整備、小児科外来の常勤化等が期初より奏功し、丸子中央病院の延べ外来患者数は 116,882 人(対前年度+543 人、0.5%増)、収入金額は 1,622 百万円(同+268 百万円、19.8%増)となり、過去最高となりました。

⇒病院玄関右側を増築し、1F『医療と介護の総合相談ステーション』2F『病児保育センター』『小児科診察室(2室)』を新設し、本格稼働しました。

⇒5月より長野県発達障がい診療地域連携病院としての発達障がい児外来業務を本格稼働しました。

従前事務室等として使用していた病院2Fのスペースを改修し、診察室、訓練室、指導室、備品等インフラを整備し、専門医および関係スタッフによるチーム医療体制で取り組みを開始しました。

期中診療の増枠等体制を拡充し、今後も拡充を継続する方針です。次年度公認心理士の採用も内定しました。

## 6. 病院入院診療業務の機能強化

⇒3～5階の急性期、回復期病棟の延べ入院患者数は 51,896 人(対前年度▲978 人、1.9%減)、病床利用率は 93.3%(一般病棟 92.0%、地域包括ケア病棟 94.3%、対前年度 1.5%減)と前年を下回る実績となりました。

収入金額は 2,083 百万円(対前年度▲62 百万円、2.9%減)となりました。

期央に整形外科医の急なご逝去に伴い、同科の新患受入等に支障をきたしたこと等が主な要因となりますが、年明けより出身大学の支援を得られ、ほぼ通常の体制に戻っています。

⇒昨年度7・8階97床(全床)の介護医療院への転換に伴い、許可病床は200床となっていましたが、11月より1床減床し199床としました。

厚生労働省は200床未満の病院を、「かかりつけ医機能」を担い地域包括ケアシステムを支える医療機関と位置付けており、一般急性期だけでなく急性期以降の病期の入院医療や外来、在宅医療を手掛け、在宅患者の後方支援機能も担うとしています。当病院の進むべき方向感と合致しており、施設基準面からも整合させました。

## 7. 看護・介護(含介護系リハビリテーション)部門の機能強化

⇒クリニカルラダー、介護士育成プログラム等に沿い、知識、スキル、接遇力等について、若年職員主体に計画的な育成を進めています。

⇒介護予防・日常生活支援総合事業(上田市委託)の運営等にも携わり、職員のノウハウが向上しました。

昨年度参画した病院通所型サービスA業務は、954件、4,271千円と前年度並みの実績となりました。

⇒在宅介護サービス強化の一環として、介護リハビリテーション科中心に、病院、

御所苑、ケアまるこ一体となった訪問リハビリテーション業務の拡充を図る一環として、2017年7月より御所苑を拠点とする同業務を開始しました。

2拠点合計で、件数は15,637件(対前年度+2,785件、21.7%増)、金額は52,360千円(同+9,622千円、22.5%増)と大幅に増加しました。

また、ケア東久留米においても2016年2月より同業務を開始し、本年度件数は2,505件(対前年度▲510件、16.9%減)、金額は8,805千円(同▲1,557千円、15.0%減)となりました。

#### 8. 診療技術部門の適切な機能発揮

⇒2018年4月の診療報酬、介護報酬のダブル改定に伴い薬価も改訂になりましたが、薬局ではメーカー等との価格交渉に意欲的に取り組み、病院原価の低減が今年度も実現しました。また、日常業務においては、医薬品の適正管理を励行しながら、病棟各フロアに病棟薬剤師を配置し入院医療の質の向上を図っています。

⇒医療リハビリテーション科は、業務が本格化しつつある発達障がい児外来に、チーム医療として、作業療法士、言語聴覚士が携わり、業務のノウハウの蓄積・向上を図りました。

⇒臨床検査科では外部委託業務の見直しを行い、コストパフォーマンスの改善を図りました。

⇒臨床放射線科では、専門医の指導の下、技師等の計画的な育成を図っています。

⇒栄養科では患者さんの栄養管理に配慮しながら、患者さんに満足していただける食事を提供したいとの思いから、当病院レストラン山田シェフ監修のもと毎月『スペシャルディナー』を提供しています。

⇒臨床工学科では適切な医療機器の管理が定着し、計画的に更新、点検、メンテナンス等を実施しています。

#### 9. 人間ドック、集団検診等の受入体制の強化

⇒当病院の人間ドックに対する利用者評価(設備、接遇、食事等)は各面とも極めて高く、通常枠は1年以上先まで埋まっています。一人でも多くの方の保健予防に寄与したいことから、検診業務の拡充を図りました。収入は274百万円(同+10百万円、3.8%増)となりました。

#### 10. DPC 対象病院への移行の検証

⇒2016年度準備病院として、DPC分析ツールを導入し、ベンチマーク、当病院の特性、他病院との比較等について分析を進め、コーディング等業務運営の準備も併せて進め、昨年度4月よりDPC対象病院に移行しました。

本年度は診療の標準化と収入動向について検証を進めてきました。

#### 11. 地域包括ケアへの取組強化

⇒丸子中央病院を地域における全ての医療・介護サービスの起点たる病院となるこ

とを目指し、医療・介護相談のワンストップサービス提供体制のレベルアップを継続的に検討しています。

⇒インフラについては、前年度終盤に病院正面玄関右側の売店スペースを拡張（売店は院内西側へ移設）し、1階に医療と介護の総合相談ステーション、2階に病児保育センター、小児科診察室(2診)を整備しました。

## 12. その他

⇒病院機能評価認定から5年が経過したことに伴い、更新の認定評価を受審し、全109項目中、S(秀でている)－1 A(適切に行われている)－102 B(一定の水準に達している)－6 C(一定の水準に達しているとはいえない)－0 と良好な結果となりました。

### Ⅲ 医療・介護従事者の育成とチーム医療・介護の推進

#### 1. 各センター機能の強化

##### (1) 研修センター

⇒地域に心肺蘇生手法の講習を拡充し、心肺停止時の地域の救命率を向上させること等を主目的に一層活動の範囲を拡げ、次のとおり講習会を実施しました。

殊に誰にでもできる簡易で有用な蘇生術『PUSH』コースに注力し、地元丸子中学一年生全生徒、上田警察署職員等対象を拡げ実施しました。

コース	実施回数	受講者数	主な受講者
AHA・BLS	11回	103名	本法人職員(含事務)、地域の医療従事者
PUSH	13回	310名	警察職員、学校の生徒・保護者、近隣住民

⇒丸山会では、上表PUSHコースを2015年9月より正式に導入、2017年7月大阪ライフサポート協会の甲信越地区初の地域コア団体(指導者育成施設として認められた団体)の認定を受けました。今後も一層の拡充と地方展開の範たるモデルを築くことで、地域のしあわせ創りに貢献していきます。

⇒シミュレーション教育にも年々精度をあげ取り組みました。

例年この領域の第一人者である講師陣を招聘し、病院主催でシンポジウムを開催しておりますが、本年は台風19号の影響でWEB開催としました。

⇒2017年12月に竣工した研修センターは、研修、会議等に頻回使用されています。

##### (2) 消化器病センター

⇒過年度強化した体制(専門医の増員、内視鏡ビデオシステムの増設)をフル活用し、人間ドック、外来患者増等に伴い2019年度の主な内視鏡検査・診療件数は9,459件(対前年度+528件、5.9%増)と堅調に推移しました。

##### (3) 糖尿病センター

⇒やまぶき会(糖尿病患者さんの会)と協調しながら啓蒙活動等を行いました。

⇒世界糖尿病デーのブルーライトアップ点灯式に併せ、玄関ロビーにて糖尿病に学習会を開催しました。

##### (4) 透析センター(含上田透析クリニック)

⇒地域医療機関との連携強化等が奏功し、透析実施件数は、34,331件(対前年度+1,659件、5.1%増)と堅調に推移しました。

⇒老朽化した透析機器の更新を計画どおり実施しました。

#### 2. 委員会活動等の一層の活性化、規程・マニュアル等の周知徹底および活用定着

⇒必要な委員会、開催内容(役割、責務)、構成メンバー等を再検証し、委員会活動の精度向上を図りました。2019年度は次の見直しを行いました。

##### (1) 次のチームを委員会として編成しました。

ア. 入退院支援委員会(旧:入退院支援チーム)

イ. 褥瘡対策委員会(旧：褥瘡対策排泄ケアチーム)

なお、排泄ケアはチームとして存続します。

ウ. 糖尿病透析予防委員会(旧：透析予防診療糖尿病管理チーム)

(2) ケアあおぞら運営(転換)検討委員会をケアあおぞら運営検討委員会に呼称を変更しました。

(3) 昨年度に続き全規程・マニュアルについて一斉点検を行い、現状業務に即した内容に改訂しました。

### 3. 資格取得支援制度の新設、職員研修の拡充、必要な外部研修等への積極的な派遣および研修履歴の整備

⇒法人が事業運営上、資格取得者の在籍が必要と認めた専門資格の取得について、人材公募により対象者を選定の上次のとおり支援を行う制度を導入しています。

<法人が事業運営上、資格取得者の在籍が必要と認めた専門資格>

資格名	支援額	離職時の勤怠	旅費	必要な人数(現行)	取得後の勤務継続
感染管理認定看護師	全額	勤務(出張扱)	支給	2名(2)	5年以上
皮膚・排泄ケア認定看護師	全額	勤務(出張扱)	支給	2名(0)	5年以上
認知症看護認定看護師	全額	勤務(出張扱)	支給	2名(1)	5年以上
透析看護認定看護師	全額	勤務(出張扱)	支給	2名(0)	5年以上
訪問看護認定看護師	全額	勤務(出張扱)	支給	1名(0)	5年以上
摂食嚥下認定看護師	全額	勤務(出張扱)	支給	1名(0)	5年以上
診療情報管理士	全額	勤務(出張扱)	支給	10名以上(8)	5年以上

<上記に伴う2019年度の人材公募>

資格名	人数	備考
皮膚・排泄ケア認定看護師	1名	・看護師免許取得後5年以上の実務研修と3年以上の認定分野における実務研修の実績が必用。
認知症看護認定看護師	1名	
訪問看護認定看護師	1名	
摂食嚥下認定看護師	1名	
診療情報管理士	3名	・取得後は関連分野での勤務とする。

⇒期末現在感染管理認定看護師2名、認知症看護認定看護師1名、糖尿病認定看護師1名、認定看護管理者1名、診療情報管理士8名が認定資格を保有しています。

## IV 健全な病院経営(安定した経営基盤の構築)

### <組織・体制面、人事面>

1. 現状の課題・問題点を踏まえ、今後のあるべき姿実現に向けた患者・利用者受入体制、組織体制の見直し

(改定する組織・体制)

- (1) 病院診療部門

⇒前記Ⅱ 5. 6. 記載のとおりです。

- (2) 病院事務部門

⇒4月より病児保育事業を開始したことに伴い保育士を1名採用しました。

2018年1月に開所した企業主導型院内保育園の保育士とともに人事課所属とし、2ヶ所間をローテーション勤務しながらジョブサイズの拡大を図っています。

2. 中期事業計画、年度事業計画に基づく各部署のP—D—C—Aの実践

⇒第二次中期事業計画の最終年度として、各部署において次の観点からしっかりとした部署別目標・計画を策定するよう注力しました。

- ・ありたい姿、現状認識をベースに、過年度を振り返り、環境変化及び今後の展望を考慮した上で①継続して取り組んでいくこと②目標や達成手法の変更が必要なこと③新たに目標に取り入れること④やめることを明確にした上で具体的に策定する。

- ・定量的な目標は極力数値化する。

- ・定性的な目標は2019年度末(或いは期中の一定時点)に何がどのような状況になっているかを明記して目標とする。

⇒部署別目標の実現に向けて、2019年度末を期限(若しくはマイルストーン)とした具体的施策を立案しました。

⇒具体的施策を『業務計画とスケジュール』に展開し、実施状況を四半期で進捗管理しました。

3. 必要な医師、看護師(含認定看護師)、技師、事務員等の確保

⇒研修、福利厚生(院内保育園等)制度の充実、積極的な広報活動等が奏功し、上田エリアにおいては自助努力で必要な人材が確保できています。一方、県外3施設においては、雇用環境が厳しく、離職者の補充については紹介会社に頼らざるを得ない状況となっています。

4. 各職員の能力・資質向上および組織の活性化

⇒クリニカルラダー等を活用しながら、若年職員の育成を図ってきました。

⇒職員のキャリア形成を見据えた計画的な人事異動を、県内外の交流も含め実施しました。



⇒介護職員のシミュレーション研修を継続的に実施しています。本件研修は病院研修センターで行い、県外を含む全老健施設にWEB中継し内容を共有しました。

⇒医事課における外来関連諸業務について、各担当者を計画的にジョブローテーションすることで、各担当者のジョブサイズの拡大と互換性向上を図りました。

#### 5. 給与制度の見直し検討

⇒『職能資格制度』『職務等級制度』の要素を取り入れた新たな人事制度を検討中です。その上で、人事評価結果に基づく真に公平な給与制度を2021年度導入を目途に検討していきます。

#### 6. 人事管理システムの導入検討

⇒勤怠管理システムの導入を検討し、システムの構築を進めました。現在ケアまるこでの試行準備段階に至っています。

#### 7. 福利厚生 of 拡充

⇒4月に職員、地域の方々等が利用できる病児保育センターを新設しました。上田市からの受託事業として運営を開始し、年度の受入実績は、職員の子供82名、一般の方97名、計179名となりました。

### <資産、機器、物品管理>

#### 1. 資産、機器、物品管理の徹底

⇒総合資産管理システムを導入し、全ての固定資産、リース資産、備品の管理を一元化しながら遊休備品の活用と新規購入の抑制、品質面(劣化状況、使用期限等)の検証および定期的な品質管理(更新、保守・メンテナンス)等を行っています。

⇒病院新築移転以降、診療報酬請求事務の精度向上による査定・返戻率の低減(売掛資産の良化)を図ってきました。

直近2020年2月の実績は、査定点数率0.08%(全国平均0.29%)、返戻点数率3.20%(同3.46%)となり、査定点数率は大幅に改善しています。

#### 2. 物品購入、業務委託等の再検証

⇒品質、価格、企画・提案力等の観点から、定期的(年1回以上)に委託業務の評価を行い、契約更改の是非・内容を検証しながら、他社も含めた価格交渉等を行っています。

⇒診療材料等購入検討委員会主体に、SPD業務の再検証他、診療材料購入に関わる業務を継続的に検証しています。

### <財務、金融面>

#### 1. 適正利益の確保および安定した財務基盤の構築

⇒前述したとおり増収に関わる諸施策を期初から実践したこと等により、総事業収

入は 9,291 百万円、対前期 262 百万円(+2.9%)の増収となりました。

一方人件費(対前期 114 百万円増)主体に経費支出も相応に増加し、総事業支出額は 9,255 百万円、対前期 308 百万円の支出増となりました。

結果経常利益は 26 百万円(対前期 31 百万円減益)の増収減益決算となりましたが、4 期連続経常黒字を確保することができました。

⇒予算管理を徹底し、実績の月次チェック及び短いサイクルでのP—D—C—Aを励行しました。

## 2. 取引金融機関との関係強化

⇒業績推移、事業計画の進捗状況等を適時開示し、年度資金繰計画等を策定・提出しました。

⇒メイン行から設備資金(外来駐車場取得資金)63 百万円、メイン他 3 行から長期運転資金 620 百万円を調達しました。

## <情報管理、活用、システム整備、法人情報の発信>

### 1. 必要な部署のシステム化、法人全部門のOA化促進による事務の合理化

⇒勤怠管理システムを構築中ですが、ケアまるこで打刻を開始し、当該データの検証と給与システム連携の確認終了後、各事業所に展開する予定です。

⇒電子カルテシステムの活用拡充と更新について検討を進めました。

### 2. 情報活用

⇒既存システムから必要な情報を集約することで、次の業務を支援するツールを開発しました。

- ・放射線検査結果レポート確認漏れチェックツール
- ・認知症ケア管理支援ツール
- ・地域包括ケア病棟ベットコントロール支援ツール
- ・RPA ツールによるリハビリデータ移行の自動化プログラム

### 3. システム運用

⇒サーバ仮想化技術の技術検証：物理サーバを集約し、コスト低減が見込めるサーバ仮想化技術の検証環境を構築し評価を開始しました。

## V 地域おこしへの貢献

### 1. 市民公開講座、出前講座、心肺蘇生の研修会等の開催

⇒外来診療関連の市民公開講座を3回、心肺蘇生関連の講習会(2種)を24回、出前講座を11回開催しました。

### 2. 地域行事等へ積極的に参画する。

⇒病院をメイン会場とした第6回「まるこベルシティまつり」を開催しました。

種々な出し物、打上花火等が好評で、第5回を約5百人上回る約8千5百人の来場者があり、大盛況となりました。

\*「まるこベルシティまつり」

「丸子中央病院祭」と伝統のある「光明観音堂りんごまつり」のコラボレーションを主体に、旧カネボウ跡地利用者と地元自治体等が一体となった夏祭り

### 3. 病院施設を地域へ開放し、地域の憩いの場としての活用を図る。

⇒病院9階のレストランは地域の皆様にも開放しており、好評をいただいておりますが、山田康司シェフに対し、地元はもとより全国レベルでのマスコミ取材も多く、レストラン利用者が増加しています。

山田シェフは、従来から食料品スーパーTSURUYAに数多くのレシピを提供してきましたが、これらも用い小学館から「野菜たっぷり長生きレシピ」のタイトルで、60品のレシピ集を発行し、大きな反響を呼んでいます。

⇒各種音楽イベント(ロビーコンサート)を4回開催しました。何れも玄関ロビーは立錫の余地がない程大盛況になりました。

⇒午前の外来診察終了後、玄関ロビーにてボランティアの方によるピアノ演奏を随時行っています。

⇒冬期間、玄関前の中庭にてイルミネーションを点灯しています。車を止め写真を撮っている方も目立ちます。

⇒老朽化した職員向保育所を病院敷地内に移転新築し、定員42名の企業主導型保育園(内閣府補助事業)として2018年2月に開所し、2018年4月からは法人職員の他、地域の皆様にもご利用いただけるよう定員の枠を設け本格オープンしました。2年目となる本年も利用希望者は多く、預かる子供の数がピークとなる2、3月には定員一杯となりました。

⇒2019年2月上小地区千曲川左岸エリア初の病児保育センターが完成し、4月から上田市からの受託事業として運営を開始しました。2保育所の運営を通じ、地域の就労世帯を支援しています。

### 4. 丸山会創立60周年記念事業

⇒病院正面玄関右側部分を増築し、1階に医療と介護の総合相談ステーション、2階に

- 病児保育センターおよび小児科診察室(2診)を整備しました。
- ⇒従前事務室等として使用していた病院2Fのスペースを改修し、発達障がい外来の診察室、訓練室、指導室を整備しました。
- ⇒丸山会60周年記念誌を発行しました。
- ⇒丸子文化会館で創立60周年記念コンサートを開催しました。710名の聴衆が来場し満席となりました。

以上