

Data Frame Summary

patient_satisfaction_survey

Dimensions: 630 x 16

Duplicates: 9

No	Variable	Stats / Values	Freqs (% of Valid)	Graph	Valid	Missing
1	患者さんの年代 [character]	1. -14 2. 15-29 3. 30-49 4. 50-69 5. 70-79 6. 80-89 7. 90-	28 (4.5%) 21 (3.4%) 63 (10.2%) 193 (31.2%) 170 (27.5%) 120 (19.4%) 24 (3.9%)		619 (98.3%)	11 (1.7%)
2	患者さんの住所 [character]	1. 旧丸子町 2. 上田市 3. 上田市外	207 (33.5%) 265 (42.9%) 146 (23.6%)		618 (98.1%)	12 (1.9%)
3	医師の対応は? [character]	1. 1良い 2. 2悪い 3. 3どちらともいえない	489 (85.0%) 7 (1.2%) 79 (13.7%)		575 (91.3%)	55 (8.7%)
4	看護師の対応は? [character]	1. 1良い 2. 2悪い 3. 3どちらともいえない	568 (91.9%) 7 (1.1%) 43 (7.0%)		618 (98.1%)	12 (1.9%)
5	窓口の対応は? [character]	1. 1良い 2. 2悪い 3. 3どちらともいえない	530 (87.9%) 6 (1.0%) 67 (11.1%)		603 (95.7%)	27 (4.3%)
6	診察待ち時間は気になりましたか [character]	1. 1長く感じた 2. 2長く感じなかった	222 (36.4%) 388 (63.6%)		610 (96.8%)	20 (3.2%)
7	会計待ち時間は気になりましたか [character]	1. 1長く感じた 2. 2長く感じなかった	238 (41.7%) 333 (58.3%)		571 (90.6%)	59 (9.4%)
8	丸子中央病院の評価を100点満点ですか [character]	1. -19 2. 20-39 3. 40-59 4. 60-79 5. 80-	3 (0.5%) 3 (0.5%) 32 (5.3%) 198 (32.7%) 369 (61.0%)		605 (96.0%)	25 (4.0%)
9	レストランがあるのをご存じですか [character]	1. 1はい 2. 2いいえ	490 (79.2%) 129 (20.8%)		619 (98.3%)	11 (1.7%)
10	ご意見箱があることはご存じですか [character]	1. 1はい 2. 2いいえ	288 (47.0%) 325 (53.0%)		613 (97.3%)	17 (2.7%)
11	図書コーナーがあることはご存じですか [character]	1. 1はい 2. 2いいえ	224 (36.7%) 387 (63.3%)		611 (97.0%)	19 (3.0%)
12	当院のイベント開催をご存じですか [character]	1. 1はい 2. 2いいえ	352 (57.3%) 262 (42.7%)		614 (97.5%)	16 (2.5%)
13	医療と介護の総合相談STをご存じですか [character]	1. 1はい 2. 2いいえ	316 (51.6%) 296 (48.4%)		612 (97.1%)	18 (2.9%)
14	案内サインはわかりやすかったですか [character]	1. 1はい 2. 2いいえ	506 (83.4%) 101 (16.6%)		607 (96.3%)	23 (3.7%)
15	エントランスホールのレイアウト変更は [character]	1. 1良くなった 2. 2悪くなった 3. 3どちらともいえない 4. 4前を知らない	162 (26.7%) 11 (1.8%) 220 (36.2%) 214 (35.3%)		607 (96.3%)	23 (3.7%)
16	回答日 [character]	1. 2023-03-06 2. 2023-03-07 3. 2023-03-08 4. 2023-03-09 5. 2023-03-10	125 (19.8%) 145 (23.0%) 159 (25.2%) 100 (15.9%) 101 (16.0%)		630 (100.0%)	0 (0.0%)